



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัย  
ระดับชาติ ครั้งที่ 1  
Graduate School Conference 2018  
of Sun Sunandha Rajabhat University

Graduate School  
Graduate 2018  
Conference

29 มิถุนายน 2561  
ประเทศไทย  
ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา กรุงเทพมหานคร Thailand  
at Sun Sunandha Rajabhat University Bangkok

SSRPU

การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 1

Graduate School Conference 2018 of Sun Sunandha Rajabhat University

203010

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
โทรศัพท์ 0 2160 1174 ต่อ 11-28 โทรสาร 0 2160 1177  
The Graduate School, Sun Sunandha Rajabhat University  
Telephone: (662) 160 1174 Fax: (662) 160 1177



## กองบรรณาธิการ

1. ศ.ดร.ณรงค์ชัย ปิฎกัรชต์ มหาวิทยาลัยมหิดล
2. ศ.กীরติ บุญเจือ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
3. รศ.ดร.วรางคณา จันทร์คง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
4. รศ.พิศณุ พูนเพชรพันธุ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
5. รศ.ดร.กุลวดี โรจนไพศาลกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครินทร์
6. รศ.ดร.สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
7. รศ.ดร.โยธิน แสวงดี มหาวิทยาลัยมหิดล
8. ผศ.ดร.พิสิษฐ์ พจนजारุวิทย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
9. ผศ.ดร.ดวงสมร รุ่งสวรรค์โพธิ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
10. ผศ.ดร.สีทธิชัย ธรรมเสนห์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
11. ผศ.ดร.สุทธิพงศ์ บุญผดุง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
12. ผศ.ดร.สมเดช รุ่งศรีสวัสดิ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
13. ผศ.ดร.ศิวพร หวังพิพัฒน์วงศ์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
14. ผศ.ดร.คันสนีย์ จะสุวรรณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
15. ผศ.ดร.อาณัติ ต๊ะปินตา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
16. ดร.เกรียงไกร ฮ่องเฮงเส็ง มหาวิทยาลัยมหิดล
17. ดร.พลอยทราย โอฮามา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
18. ดร.ภรณ์นภัส เบินท์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
19. ผศ.ดร.ชุตินา มณีวัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
20. ดร.ณัฐภรณ์ รัตนชัยวงศ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
21. ดร.ผกามาศ จิรจารุภัทร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
22. ผศ.ดร.รินลดา พัฒนใหญ่ยิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
23. ดร.สมรวย อภิชาติบุตรพงศ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
24. ผศ.ดร.สมภูมิ แสวงกุล มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
25. ดร.ธงไชย สุรินทร์วรางกูร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
26. ผศ.ดร.วรวิทย์ จินดาพล มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
27. รศ.ดร.ธนสุวิทย์ ทับทิมรัฐรักษ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
28. รศ.ดร.ปรีณภา จิตราภรณ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
29. ผศ.ดร.บัณฑิต ผังนิรันดร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
30. รศ.ดร.วิภาวี พิจิตบันดาล มหาวิทยาลัยบูรพา
31. ผศ.ดร.เยาวภา บัวเวศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
32. รศ.ดร.นันทิยา น้อยจันทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
33. รศ.ดร.ณัฏษ์ กุลิศร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
34. ศ.ดร.ภูมิฐาน รั้งคุณานุวัฒน์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
35. รศ.ดร.สุกัญญา บุรณเดชาชัย มหาวิทยาลัยบูรพา

- |                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| 36. ดร.นันทิตา โอฐกรรม          | มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา |
| 37. รศ.ดร.สุตา สุวรรณภิรมย์     | มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช    |
| 38. ศ.อัจฉรา วงศ์โสธร           | มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา |
| 39. ดร.รวิช ตาแก้ว              | มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา |
| 40. รศ.ดร.ประศักดิ์ อัฒพุด      | มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา |
| 41. ผศ.พล.ต.ท.ดร.ณรงค์ กุลนิเทศ | มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา |
| 42. ดร.สาริตา ปิ่นคำ            | มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา |
| 43. ผศ.ดร.ยุพธนา สุดเจริญ       | มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา |
| 44. ดร.กิตติคุณ มีทองจันทร์     | มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา |
| 45. ดร.ศิริลักษณ์ จิตต์ระเปียบ  | มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา |
| 46. ดร.ณัชฐา กิจประเทือง        | มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา |
| 47. รศ.ดร.ไพบุลย์ แจ่มพงษ์      | มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา |
| 48. ผศ.ดร.โกมล ไพศาล            | มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา |
| 49. รศ.ดร.สจิวรรณ ทรรพวุฒ       | มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา |
| 50. ดร.ปรีชา พงษ์เพ็ง           | มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา |
| 51. ดร.พอดิ สุขพันธ์            | มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา |
| 52. ดร.บรรชดิษฐ์ พระประธานพร    | มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา |

สารบัญ

ID	ชื่อเรื่อง	ชื่อผู้วิจัย	หน้า
1	Reviewing the Common European Framework of Reference for English Language in Thailand Higher Education	Benchamas Sornkam	1
2	Reviewing on a Model for Improving the English Language Ability of High School Students	Ekkaraj Rakmuang	8
3	The Human Capital Management for Retail Business	Karunta Prakaypun	19
4	Satisfaction of Thai Traditional Medicine Students toward Eucalyptus Balm	Kraisri Srithupthai	27
5	The Tenfold Virtue of the King : An Analytical Study	Phramaha Suriya Sumeto	39
6	Students' Attitudes towards English Loan Words in Japanese	Premvadee Na Nakornpanom	43
7	Understanding in Social Security Act 1990 of Daily Employees in Yumark Enterprise (Thailand) Co., Ltd.	Uhsa Tevarattikal	51
8	A SITUATIONAL ANALYSIS OF DOMESTIC VIOLENCE AND PSYCHOLOGICAL IMPACTS AMONG WOMEN IN A COMMUNITY	VARATTAKARN KULVIROGESOPON	60
9	The Strategic Management Model for Demonstration School under the Supervision and Control of the Government to respond to the Thailand 4.0 Policy	Vichian Hunsanimitkul	71
10	การจัดการความรู้เพื่อองค์กรแห่งการเรียนรู้	กชนันท์ สุขนิคม	78
11	การบริหารจัดการเชิงคุณภาพการเก็บวัตถุพยานในกระบวนการผ่าชั้นสูตรศพทางนิติเวชศาสตร์	กณิก เฉลิมพัทธ์	89
12	คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สู่การขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษา	กนกอร อุ่นสถานนท์	98
13	การประกอบคำไทยด้วยคำที่มาจากภาษาบาลีและสันสกฤต	กฤติกา ผลเกิด	104
14	การศึกษาผลของสารสกัดสมุนไพรจากชุมเห็ดเทศต่อการยับยั้งการเจริญของเชื้อ Staphylococcus aureus สายพันธุ์ที่ไวต่อยาเมทิซิลินและสายพันธุ์ที่ต่อยาเมทิซิลิน	เกียรติสุดา เชื้อสุพรรณ	113
15	ความรู้ความเข้าใจ ประสิทธิภาพด้านบัญชีระบบ GFMS หน่วยงานภาครัฐใน ส่วนกลาง	จิรพัฒน์ จรัสวิภาวี	129
16	แนวทางในการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์	ชาติยา บุญรัตน์	130
17	การศึกษากระบวนการเก็บรวบรวมพยานหลักฐานทางคดีทำร้ายร่างกายของพนักงานสอบสวน กรณีศึกษาพนักงานสอบสวนกองบังคับการตำรวจนครบาล 1 กรุงเทพมหานคร	ชิตชนก โสภะบุญ	136



ID	ชื่อเรื่อง	ชื่อผู้วิจัย	หน้า
18	แนวทางการศึกษาถึงผลกระทบที่มีนัยสำคัญของอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ (Cybercrime) ที่ส่งผลกระทบต่อ ความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ (National Security) ความปลอดภัยสาธารณะ (Public Safety) ความมั่นคงในทางเศรษฐกิจของประเทศ (National Economic Security) โครงสร้างพื้นฐานอันเป็นประโยชน์สาธารณะ (Infrastructure Serving Public Interest)	ชินะวัฒน์ อำนวยพล	144
19	ภาวะผู้นำในพระสูตรต้นตปิฎก : ศึกษาเฉพาะกรณีวิธีแก้ปัญหของพระพุทธเจ้า	ชิสา กัญยาวิริยะ	151
20	ผลการกายบริหารแบบฝึกฤๅษีตัดตน ร่วมกับการฝึกเก้าอี้จตุรัสที่มีผลต่อสมรรถภาพทางกายของผู้ออกกำลังกายแบบแอโรบิก	เขาวดี สิริพิทักษ์	157
21	กรณีศึกษา : ปัญหาและอุปสรรคในการตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุและแนวทางป้องกันการสูญเสียมูลค่าของพยานหลักฐานทางนิติวิทยาศาสตร์	จิตติมา ชุ่มเชื้อ	168
22	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุทำงานของบุคลากรสำนักกิจการพิเศษ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	ณัฐกาญจน์ เกษรบัว	177
23	การศึกษาประสิทธิภาพของคราบเลือดและคราบผลิตภัณฑ์อื่นบนเสื้อผ้าสีเข้มโดยวิธีทางอินฟราเรด	ณัฐธยาน์ ภมรรัตนกุล	189
24	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดตรัง	ณัฐพล วัฒนาศิริกุลชัย	197
25	ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงกับการบริหารสถานศึกษา	ณัฐสุตา ตะเกาพงษ์	204
26	ความพึงพอใจการใช้ยาปราบชมพูทวีปสมุนไพรไทยในผู้ป่วยภูมิแพ้ทางเดินหายใจส่วนต้นของโรงพยาบาลปทุมธานี	ณัฐสุตา อันทอง	209
27	ปัจจัยที่ส่งผลให้งานรักษาความปลอดภัย การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	ณิชดาภา ทิพรังศรี	218
28	การปรากฏขึ้นของลายนิ้วมือแฝงบนแผ่นโลหะอลูมิเนียมที่ระยะเวลาต่างกัน โดยเทคนิคผงฝุ่นดำ	ดารณี เลยะกุล	225
29	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดของธุรกิจนำเที่ยวที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางออกไปเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่	ทะนงศักดิ์ ปิ่นเกล้า	235
30	ความสำคัญของการตรวจรอยเท้าในสถานที่เกิดเหตุ	ธีรสมร หนูมา	245
31	สภาพแวดล้อมที่ทำงานและกลยุทธ์ที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจการบิน	นพดล บุรณัญญ์	252
32	การกำหนดมุมและรูปร่างของหยดเลือดด้วยโปรแกรมวิเคราะห์รูปแบบรอยคราบเลือด	นพพร เศรษฐีสมบัติ	260
33	ผลการย้อมสีผมขาวด้วยผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ	นพวรรณ บานชื่น	270
34	การศึกษาวัตถุพยานจากสื่อสังคมออนไลน์เพื่อใช้ประกอบคดีแพ่ง	นรากร ทองนิติธกรกุล	277
35	คุณภาพการให้บริการของธุรกิจแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ศึกษากรณีบริษัท ซุปเปอร์ริช อินเตอร์เนชั่นแนล เอ็กซ์เชนจ์ จำกัด (1965)	นาอันย์ ธวัชวงศ์เดชากุล	285
36	ภาวะผู้นำและการสร้างสัมพันธ์ภาพในองค์กร	นาตริ โยธาสุมุทร	294
37	แรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานพลังงานจังหวัด	นาตยา สิงหาต	300
38	การใช้เครื่องตีเมล็ดธัญพืชกับการเกิดอุบัติเหตุทางน้ำในประเทศไทย	เบญจพร ถูกดี	310

ID	ชื่อเรื่อง	ชื่อผู้วิจัย	หน้า
39	การบริหารเชิงกลยุทธ์ในสถานศึกษา	เบญจมาศ ตันสูงเนิน	319
40	ศึกษาแนวคิดเสรีภาพของคาร์ล มากซ์	ประพจน์ ตรีจันทร์ทอง	327
41	การคาดคะเนความสูงจากการก้าวเดินเพื่อใช้ในการพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลโดยโปรแกรม WinFDM-T	ปารณัท วิทยรุ่งโรจน์	334
42	การจัดการศึกษายุค 4.0 : ภายใต้การพัฒนากรอบหลักสูตรการสร้างพลเมืองตามแนวพระพุทธศาสนา	พระทอง บุตรีดี	343
43	การบริหารสถานศึกษาแบบพหุวัฒนธรรมในโรงเรียนสองศาสนา	พิริยะ กรุณา	352
44	แนวคิดในการเพิ่มความเชื่อมั่นของวัตถุพยานทางชีวภาพ	พิภพ พลอาสา	362
45	การจัดการเรียนรู้อิสลามศึกษาในศตวรรษที่ 21	พีรดา เชื้อผู้ดี	371
46	ปัจจัยการก่ออาชญากรรมทางเพศและพยานหลักฐานด้านนิติวิทยาศาสตร์นำไปสู่การตัดสินคดีของผู้ต้องขังคดีข่มขืนกระทำชำเรา	พุดผิงค์ พุทธวงศ์	375
47	การดำเนินคดีอาญา และการอยู่ร่วมกันในสังคมกับผู้ป่วยทางจิต	ไพจิตรดา ถาวร	383
48	ปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภคที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการบริโภคยา	ภัทวลัญชญ์ พิเชฐพันธ์	391
49	นวัตกรรมบริการทางการศึกษาที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0	ภาณุชนาถ เพิ่มพูล	394
50	ความน่าเชื่อถือต่อรายงานการตรวจพิสูจน์ทางนิติวิทยาศาสตร์ในคดีฉ้อโกงทรัพย์สินด้านพยานเอกสารของพนักงานสอบสวน	มังครักษ์ ทองภูธรณ์	403
51	คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21	โยธิน นิลคช	411
52	การปฏิรูปการศึกษาไทย	รัชฎาภรณ์ ทิพย์กาญจนารัตน์	423
53	ความคาดหวังการจัดการของกลุ่มกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเมื่อเกิดการกระทำความผิดทางสื่อออนไลน์	รุจิราภรณ์ ยุกตานนท์	432
54	ภาษาที่สามกับการศึกษาไทย 4.0	ฤทัยรัตน์ เวียงจันทา	436
55	การพัฒนาครูตามนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของโรงเรียนเอกชน	ลดาวัลย์ เจริญศิริ	446
56	การสำรวจตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการเกิดอาชญากรรมไซเบอร์ของผู้ใช้โซเชียลมีเดียในประเทศไทย	วงศ์ยศ เกิดศรี	455
57	การสำรวจและรวบรวมพืชวัตถุสำหรับใช้ในการรักษาโรคโลหิตสตรีของหมอไขโกสินทร์ ตำบลท่าชะเมวง อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา	อภิฤดี ชาญณรงค์	462
58	กลยุทธ์ทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าออนไลน์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	วริศรา วัดสิงห์	472
59	การจัดการเรียนรู้เชิงรุกในยุคไทยแลนด์ 4.0	วัฒนา หงสกุล	479
60	คุณภาพการบริการที่มีผลต่อภาพลักษณ์ของ (one stop service) สำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	วันทนา ธีงวังตะกอก	487



ID	ชื่อเรื่อง	ชื่อผู้วิจัย	หน้า
61	การบริหารจัดการและการเก็บวัดคุณภาพทางด้านนิติวิทยาศาสตร์ของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม	วารุณี สายทอง	495
62	การพัฒนาผังฝุ่นเรืองแสงสำหรับการตรวจเก็บลายนิ้วมือแฝง	วุฒิกกร มะลิคง	512
63	อาชญากรรมคอมพิวเตอร์ : ศึกษากรณีปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดอาชญากรรมบนระบบ electronic banking	วุฒิชัย สุขจรจิต	520
64	การพัฒนาระบบติดตามรถยนต์และรถจักรยานยนต์ด้านนิติวิทยาศาสตร์ ด้วยเครื่อง GPS เพื่อป้องกันการโจรกรรม	ศรีน้ำเพชร กิจสุวรรณ	528
65	การมีส่วนร่วมในการเก็บวัดคุณภาพทางนิติวิทยาศาสตร์ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	สมชาติ เกตุพันธ์	538
66	ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	สมยศ จิวลาย	546
67	การใช้แบบฝึกเสริมทักษะการแต่งคำประพันธ์กาพย์ยานี 11 ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6	สิตาพัชร ห่องสวัสดิ์	556
68	หลักการบริหารในพระสุตตันตปิฎก	สิรินทร์ กัญยาวิริยะ	569
69	บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในยุคไทยแลนด์ 4.0	สุกัญญา รอดระกำ	575
70	ปรัชญาหลังนวยุคสายกลางกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ป่วย	สุดธิณีย์ ทองจันทร์	580
71	การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการจัดการศึกษา	สุนันทา จันทร์ชุกกลิ่น	588
72	ผลของการแช่เท้าในน้ำสมุนไพรต่ออาการขาและการไหลเวียนโลหิตที่เท้าในผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2	สุพัทธราพร คุ่มทรัพย์	597
73	ผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21	สุวิมล ทองจำรัส	603
74	ทัศนคติของพนักงานสืบสวนที่มีต่อวัดคุณภาพทางชีววิทยาในการตรวจพิสูจน์สถานที่เกิดเหตุ	เสาวลักษณ์ แก่นทองแดง	611
75	บทบาทภารกิจของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กระทรวงยุติธรรมที่มีการใช้พยานหลักฐานทางนิติวิทยาศาสตร์ในคดีอาญา	หัสรัตน์ ฉัตรวงศ์ทิวา	618
76	นักประกันคุณภาพการศึกษา : การเป็นตัวแทนแห่งการเปลี่ยนแปลงนวัตกรรม	อดิพงษ์ พะเดียงฉันท์	635
77	แนวคิดในการลดระยะเวลาการเตรียมชิ้นเนื้อด้วยน้ำยาเคมีเพื่อการตรวจทางจุลพยาธิวิทยา	อภิสิทธิ์ บุญทรง	642
78	การวางแผนพัฒนาศักยภาพนักกีฬาโดยวิธีทางนิติวิทยาศาสตร์	อริสา หมอบอก	650
79	การศึกษาและพัฒนาความรู้ด้านการรักษาวัตถุพยานของผู้ป่วยคดี ณ จุดเกิดเหตุของชุดปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์	อัจฉรา คำยา	658
80	ระบบตรวจพิสูจน์อาวุธปืนพกจากภาพถ่ายงานท่ายปลอกกระสุนปืน	อารีย์ จิวรรักษ์	669
81	แนวคิดทางการศึกษาและพัฒนาด้านการตรวจสอบหลักฐานทางนิติวิทยาศาสตร์กับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินในประเทศไทย	อิสราพร นรินทร์	679
82	การยกระดับมาตรฐานการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสู่ความเป็นเลิศ	อุทัยรัตน์ พิบูลสวัสดิ์	688

ID	ชื่อเรื่อง	ชื่อผู้วิจัย	หน้า
83	การศึกษาการคงอยู่ของรอยลายนิ้วมือบนถุงพลาสติกดำแบบบาง โดยการอบด้วยโอภาวแล้วย้อมด้วยโรตามีน-6จี	เอกชัย ปรีกกมะกุล	696
84	การศึกษาอัตราการเต้นของหัวใจที่มีผลต่อคุณภาพของลายมือเขียน	ไอลดา สำสวน	702
85	พฤติกรรมการเล่นฟุตบอลในสนามฟุตบอลของแฟนบอลสโมสรไทยฮอนด้า ลาดกระบัง เอฟซี	ภสุกิจ ภาคบุตร	708
86	ทัศนคติของประชาชนต่อการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์สโมสรฟุตบอล ธรณีศึกษา : สโมสรฟุตบอลสมุทรปราการ เอฟซี	รัฐฐาน์ ทองหอมฤวิทย์	718
87	ทัศนคติ และพฤติกรรมของแฟนบอลที่มีอิทธิพลต่อการซื้อผลิตภัณฑ์ของสโมสร : ธรณีศึกษา สโมสรฟุตบอล บีซีซี เอฟซี	ราชิต มะกูดี	726
88	ความพึงพอใจในการได้รับเลือกเข้ามาเป็นนักฟุตบอลฝึกหัดของสโมสร ฟีฟี่ทีระยอง	สุทัศน์ ลีलगาม	734
89	การวิเคราะห์ปริมาณเขม่าป็นบนเสื้อแจ็คเก็ตหลังการยิงปืนพกรีวอลเวอร์ ขนาด .38 สเปเชียล	วรรัตน์ เทียนเมืองปัก	742



การสำรวจตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการเกิดอาชญากรรมไซเบอร์ของ  
ผู้ใช้โซเชียลมีเดียในประเทศไทย  
A Survey of the Variables Influencing Cybercrime among  
Social Media Users in Thailand

ร.ต.อ.วงศ์ยศ เกิดศรี<sup>1</sup>

wongyos@gmail.com

ดร.กิตติคุณ มีทองจันทร์<sup>2</sup>

kittikhun.me@ssru.ac.th

ผศ. (พิเศษ) พล.ต.ท. ดร.ณรงค์ กุลนิเทศ<sup>3</sup>

narong.kulnides@gmail.com

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตสาขานิติวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

<sup>2</sup> หัวหน้าภาควิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

<sup>3</sup> ประธานหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตสาขานิติวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

#### บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและสำรวจตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการเกิดอาชญากรรมทางไซเบอร์ของผู้ใช้โซเชียลมีเดียในประเทศไทย โดยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพที่ใช้การสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งใช้กลุ่มตัวอย่างในการทดสอบจากผู้เชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 5 คน และผู้ใช้งานโซเชียลมีเดียทั่วไปอีกจำนวน 30 คน ผลการวิจัยพบว่าตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการเกิดอาชญากรรมทางไซเบอร์ของผู้ใช้โซเชียลมีเดียในประเทศไทยประกอบไปด้วย 5 ตัวแปร ได้แก่ 1) ข้อมูลส่วนบุคคล 2) พฤติกรรมบนโซเชียลมีเดีย 3) การตระหนักถึงความมั่นคงทางไซเบอร์ 4) ความรู้ความเข้าใจในอาชญากรรมไซเบอร์ และ 5) ประสบการณ์การถูกคุกคามทางไซเบอร์

คำสำคัญ: อาชญากรรมไซเบอร์, ความมั่นคงทางไซเบอร์, การสืบสวนบนโซเชียลมีเดีย

#### Abstract

This research aims to study and survey the variables that influence the cybercrime among social media users in Thailand. The qualitative research was applied by using the interviewing to collect the data. The sample was selected from 5 experts in computer and information technology and 30 social media users. As a result, this research found that the related variables which influence the cybercrime of social media users in Thailand consist of 5 variables: 1) personal information 2) social media behaviors 3) awareness of cyber security 4) knowledge of cybercrime, and 5) experience of cyber threats.

Keywords: Cybercrime, Cyber Security, Social Media Investigation

## บทนำ

โซเชียลมีเดียเป็นสื่อสังคมบนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีการสร้างและรวบรวมเนื้อหาข้อมูลข่าวสารโดยตัวผู้ใช้งาน พร้อมทั้งแบ่งปันข้อมูลข่าวสารดังกล่าวให้กับผู้ใช้คนอื่นที่อยู่ร่วมกันในสื่อสังคมออนไลน์เดียวกันโดยผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ ตัวอย่างเช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) ทวิตเตอร์ (Twitter) ยูทูบ (YouTube) อินสตาแกรม (Instagram) และไลน์ (Line) เป็นต้น

ปัจจุบันโซเชียลมีเดียเป็นช่องทางการสื่อสารช่องทางหนึ่งที่สำคัญอย่างยิ่งควบคู่ไปกับการดำเนินชีวิตประจำวันของมนุษย์ ทั้งในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลและระหว่างองค์กร มนุษย์ใช้โซเชียลมีเดียในการสนทนา ค้นหาข้อมูล ทำธุรกรรม และซื้อขายสินค้า ซึ่งสามารถกระทำได้ตลอดเวลาแบบทั่วทุกหนทุกแห่งผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้หน่วยงานและองค์กรต่างๆ มีการปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการเข้ามาของโซเชียลมีเดียนี้ แต่อย่างไรก็ตามพบว่าผู้ใช้โซเชียลมีเดียส่วนใหญ่มักพบกับผู้ที่ไม่หวังดีที่เข้ามาหลอกลวงและโจรกรรมข้อมูลต่างๆ เพื่อนำไปใช้ในทางที่ผิดกฎหมายจนนำมาซึ่งอาชญากรรมทางไซเบอร์ซึ่งเป็นหนึ่งในอาชญากรรมที่สำคัญที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยในปัจจุบัน โดยลักษณะของอาชญากรรมทางไซเบอร์นั้นส่วนหนึ่งเกิดจากความไม่ระมัดระวังของผู้ใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตเอง เช่น การเปิดเผยรหัสผ่านให้กับผู้อื่น การหลงเชื่อบุคคลแปลกหน้าที่เข้ามาติดต่อสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต การเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต การมีพฤติกรรมที่ขบถอยากรู้อยากเห็น การแสดงจุดไหว้ที่ทำให้ผู้ร้ายสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ และ การไม่รู้และไม่เข้าใจถึงภัยทางไซเบอร์ เป็นต้น จากปัญหาดังกล่าวมาข้างต้นนั้นจำเป็นจะต้องได้รับการแก้ไขโดยการวิเคราะห์หาสาเหตุและพิจารณาปัจจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาใช้ในการสร้างมาตรการและการกำหนดแนวทางในการป้องกันการเกิดอาชญากรรมทางไซเบอร์ต่อไปได้

งานวิจัยเรื่องนี้จึงต้องการศึกษาและสำรวจตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการเกิดอาชญากรรมทางไซเบอร์ของผู้ใช้โซเชียลมีเดียในประเทศไทย โดยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพที่ใช้การสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งใช้กลุ่มตัวอย่างในการทดสอบจากผู้เชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 5 คน และผู้ใช้งานโซเชียลมีเดียทั่วไปอีกจำนวน 30 คน

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและสำรวจตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการเกิดอาชญากรรมทางไซเบอร์ของผู้ใช้โซเชียลมีเดียในประเทศไทย

## ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตทางด้านเนื้อหา งานวิจัยเรื่องนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ที่ใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บบันทึกและวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขอบเขตทางด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง งานวิจัยเรื่องนี้กำหนดกลุ่มประชากร (Population) คือผู้ใช้โซเชียลมีเดียในประเทศไทย และกลุ่มตัวอย่าง (Samples) คือกลุ่มผู้ใช้โซเชียลมีเดียในประเทศไทยที่สุ่มเลือกอย่างเป็นระบบตามหลักการทางสถิติ โดยประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 5 คน และผู้ใช้งานโซเชียลมีเดียทั่วไปอีกจำนวน 30 คน
3. ขอบเขตทางด้านเวลาและช่องทางการติดต่อสื่อสาร งานวิจัยเรื่องนี้ใช้ระยะเวลาในการวิจัยประมาณ 1 เดือน โดยประกอบไปด้วยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คนด้วยวิธีการทางวิดีโอคอล (Video Call) และการสัมภาษณ์ผู้ใช้งานโซเชียลมีเดียทั่วไปจำนวน 30 คนด้วยวิธีการการแชท (Chat) ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (Line)



## วิธีดำเนินการวิจัย

1. ระเบียบวิธีและขั้นตอนการวิจัย การวิจัยครั้งนี้เป็นศึกษาและสำรวจตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการเกิดอาชญากรรมทางไซเบอร์ของผู้ใช้สื่อโซเชียลมีเดียในประเทศไทย โดยเน้นวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่งมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การทบทวนวรรณกรรม โดยได้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลจาก วารสาร บทความ หนังสือ และวิทยานิพนธ์ รวมทั้งเอกสารการวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวคิดทฤษฎี หลักการที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย งานวิจัยเรื่องนี้ได้ใช้แบบสัมภาษณ์ (Interview Form) เป็นเครื่องมือหลักในการวิจัย โดยเป็นลักษณะคำถามปลายเปิดที่ให้ผู้ถูกสัมภาษณ์แสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระเกี่ยวกับอิทธิพลต่อการเกิดอาชญากรรมทางไซเบอร์ของผู้ใช้สื่อโซเชียลมีเดียในประเทศไทย

ขั้นตอนที่ 3 การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย งานวิจัยเรื่องนี้ได้สร้างแบบสัมภาษณ์จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คนด้วยวิธีการพูดคุยผ่านทางวิดีโอคอล (Video Call) และการสัมภาษณ์ผู้ใช้งานสื่อโซเชียลมีเดียทั่วไปจำนวน 30 คนด้วยวิธีการแชท (Chat) ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (Line)

ขั้นตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการวิจัย โดยเป็นการสรุปและสำรวจตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการเกิดอาชญากรรมทางไซเบอร์ของผู้ใช้สื่อโซเชียลมีเดียในประเทศไทยจากแบบสัมภาษณ์ที่ได้

โดยแผนการดำเนินงานวิจัยทั้ง 4 ขั้นตอนดังกล่าวมีระยะเวลาของแต่ละขั้นตอนดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แผนการดำเนินงานวิจัย

ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย	พฤษภาคม 2561			
	สัปดาห์ที่	สัปดาห์ที่	สัปดาห์ที่	สัปดาห์ที่
	1	2	3	4
ขั้นตอนที่ 1 การทบทวนวรรณกรรม	X			
ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย		X	X	
ขั้นตอนที่ 3 การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย		X	X	X
ขั้นตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการวิจัย			X	X

2. เครื่องมือในการวิจัย งานวิจัยเรื่องนี้ใช้แบบสัมภาษณ์ในการเก็บข้อมูล โดยประกอบไปด้วยข้อคำถามและรายละเอียดต่างๆ ดังต่อไปนี้

คำถามที่ 1 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับการใช้งานสื่อโซเชียลมีเดียของคนไทยในปัจจุบัน

คำถามที่ 2 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับอาชญากรรมไซเบอร์ในปัจจุบัน

คำถามที่ 3 ท่านคิดว่าปัจจัยใดบ้างที่มีอิทธิพลและส่งต่อการเกิดอาชญากรรมไซเบอร์ของผู้ใช้โซเชียลมีเดียในประเทศไทย

คำถามที่ 4 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้หรือไม่ อย่างไร

## ผลการวิจัย

### 1. ผลการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเรื่องนี้ได้เริ่มต้นศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผลการศึกษาพบว่า มีเอกสารและงานวิจัยที่สำคัญดังต่อไปนี้

Dave Smitherson (2012) ได้วิเคราะห์ถึงอิทธิพลของอาชญากรรมไซเบอร์และความมั่นคงบนสื่อโซเชียลมีเดีย โดยเน้นไปในเรื่องของ การนำเสนอข้อมูลส่วนบุคคลที่เริ่มมีปรากฏให้เห็นอยู่บนโซเชียลมีเดียเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งข้อมูลเหล่านั้นยังขาดมาตรการป้องกันที่รัดกุมและน่าเชื่อถือ ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการถูกการโจรกรรมทางไซเบอร์ได้อยู่เสมอ

Rui Chena และคณะ (2013) ได้ศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงจากการใช้งานเว็บไซต์บนโซเชียลมีเดียของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต โดยระบุถึงตัวแปรที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ได้แก่ พฤติกรรมการใช้งานทัศนคติ และการรับรู้ถึงความเสี่ยง โดยผลการวิจัยพบว่าทัศนคติและการรับรู้ถึงความเสี่ยงส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานสื่อโซเชียลมีเดีย

Markus Riek และคณะ (2014) ได้ศึกษาถึงอิทธิพลที่มีผลต่อความเสี่ยงในการเกิดอาชญากรรมไซเบอร์ในระบบบริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตในทวีปยุโรป พบว่าการให้ความรู้แก่ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับสิ่งที่ควรทำและไม่ควรทำบนสื่อโซเชียลมีเดียจะช่วยลดอัตราความเสี่ยงในการเกิดอาชญากรรมไซเบอร์ลงได้

Samar Muslah Albladi (2016) ได้อธิบายถึงจุดอ่อนที่จะก่อให้เกิดอาชญากรรมทางไซเบอร์นั้นคือ การใช้วิศวกรรมทางสังคม (Social Engineering) เช่น การให้รหัสผ่านแก่ผู้อื่น การตั้งรหัสผ่านแบบที่สามารถคาดเดาได้ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้คนอื่นเห็นบนสื่อโซเชียลมีเดีย เป็นต้น ซึ่งกระบวนการเหล่านี้ล้วนแล้วแต่จะก่อให้เกิดการถูกโจมตีหรือการโจรกรรมทางไซเบอร์ได้ทั้งสิ้น

Rutger Leukfeldt (2017) ได้ศึกษาถึงปัจจัยในตัวมนุษย์ที่ส่งผลให้เกิดอาชญากรรมไซเบอร์และความมั่นคงทางไซเบอร์ โดยผลจากงานวิจัยระบุว่าปัจจัยที่มีอำนาจมากที่สุดที่จะทำให้เกิดอาชญากรรมไซเบอร์คือพฤติกรรมของตัวมนุษย์เองซึ่งได้แก่ ความมั่งง่าย ความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ และความประมาท

Lee Hadlington และคณะ (2018) ได้สำรวจถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลกับปัจจัยด้านการตระหนักถึงความมั่นคงในสารสนเทศ (Information Security Awareness) และบุคลิกภาพ (Personality) โดยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 60 ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมไซเบอร์เพราะเนื่องจากยังขาดการตระหนักถึงความมั่นคงในระบบสารสนเทศ และยังมีพฤติกรรมบางอย่างที่ไม่เหมาะสมในการใช้งานสื่อโซเชียลมีเดีย เช่น การทำธุรกรรมออนไลน์โดยไม่คำนึงถึงความปลอดภัย เป็นต้น

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ผ่านมาพบว่าปัจจัยและตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการเกิดอาชญากรรมบนสื่อโซเชียลมีเดีย นั้นประกอบไปด้วย 4 ตัวแปรดังต่อไปนี้

- 1) ข้อมูลส่วนบุคคล
- 2) พฤติกรรมการใช้งานสื่อโซเชียลมีเดีย
- 3) ความรู้ความเข้าใจอาชญากรรมไซเบอร์
- 4) การตระหนักถึงความมั่นคงในระบบสารสนเทศ

### 2. ผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในสายงานทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

งานวิจัยเรื่องนี้ได้ทำการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญที่อยู่ในสายงานทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 5 คน โดยมีบทสรุปการสัมภาษณ์ดังตารางที่ 2



ตารางที่ 2 บทสรุปการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในสายงานทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นคำถาม	บทสรุปการสัมภาษณ์
คำถามที่ 1 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับการใช้งานสื่อโซเชียลมีเดียของคนไทยในปัจจุบัน	คนไทยในยุคปัจจุบันให้ความสำคัญกับสื่อโซเชียลมีเดียเป็นอันดับหนึ่ง และใช้ชีวิตส่วนใหญ่ไปกับการติดต่อสื่อสารบนสื่อโซเชียลมีเดีย ทั้งการสนทนา การทำงาน การทำธุรกรรมทางการเงิน และการพักผ่อนหย่อนใจ สื่อโซเชียลมีเดียจึงกลายเป็นปัจจัยที่ 5 ต่อจากปัจจัยสี่ของมนุษย์
คำถามที่ 2 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับอาชญากรรมไซเบอร์ในปัจจุบัน	คนไทยส่วนใหญ่ยังไม่ค่อยคำนึงถึงความปลอดภัยและภัยคุกคามที่จะตามมาจากการใช้งานสื่อโซเชียลมีเดียอย่างจริงจัง ทำให้ปัจจุบันมีอาชญากรรมทางไซเบอร์เกิดขึ้นมากมายอย่างต่อเนื่อง และยิ่งทวีความรุนแรงขึ้นเรื่อยๆ ในอนาคตรัฐบาลควรให้ความสำคัญกับการจัดการกับอาชญากรรมไซเบอร์ให้มากยิ่งขึ้น เพราะต่อจากนี้ไปประเทศไทยกำลังจะเข้าสู่สังคมไซเบอร์อย่างเต็มรูปแบบ
คำถามที่ 3 ท่านคิดว่าปัจจัยใดบ้างที่อิทธิพลและส่งผลต่อการเกิดอาชญากรรมไซเบอร์ของผู้ใช้โซเชียลมีเดียในประเทศไทย	ปัจจัยที่อิทธิพลและส่งผลต่อการเกิดอาชญากรรมไซเบอร์ของผู้ใช้โซเชียลมีเดียในประเทศไทยนั้นประกอบไปด้วย 1) พฤติกรรมของผู้ใช้โซเชียลมีเดีย ซึ่งเป็นสิ่งแรกที่เป็นจุดเริ่มต้นของมูลเหตุทางอาชญากรรมไซเบอร์ ในขณะที่ 2) ปัจจัยส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ ก็มีส่วนที่จะทำให้มีระดับการเกิดอาชญากรรมไซเบอร์ที่แตกต่างกันออกไปด้วย นอกจากนี้ 3) การให้ความรู้เกี่ยวกับภัยไซเบอร์ และ 4) การปลูกฝังให้คนไทยตระหนักถึงความมั่นคงทางไซเบอร์เป็นสิ่งที่จำเป็น และควรจะต้องโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
คำถามที่ 4 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้หรือไม่ อย่างไร	องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนควรจะต้องกำหนดมาตรการภายในองค์กรที่ชัดเจนเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมทางไซเบอร์ และอาจจะต้องจัดตั้งหน่วยงานย่อยที่ดูแลเรื่องนี้โดยเฉพาะ

จากบทสรุปการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คนพบว่า ผู้เชี่ยวชาญให้ความสำคัญกับอาชญากรรมไซเบอร์กับผู้ใช้โซเชียลมีเดียเป็นอย่างมาก และเห็นว่าตัวแปรและปัจจัยที่อิทธิพลและส่งผลต่อการเกิดอาชญากรรมไซเบอร์ของผู้ใช้โซเชียลมีเดียในประเทศไทยประกอบไปด้วย 4 ตัวแปรดังต่อไปนี้

- 1) พฤติกรรมของผู้ใช้โซเชียลมีเดีย ซึ่งเป็นสิ่งแรกที่จะต้องคำนึงถึง
- 2) ปัจจัยส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ ที่จะทำให้มีระดับการเกิดอาชญากรรมไซเบอร์ที่แตกต่างกันออกไป
- 3) การให้ความรู้เกี่ยวกับภัยไซเบอร์ ที่ต้องทำอย่างต่อเนื่อง
- 4) การปลูกฝังให้คนไทยตระหนักถึงความมั่นคงทางไซเบอร์ ที่ทำให้ประชาชนเห็นความสำคัญของอาชญากรรมไซเบอร์มากยิ่งขึ้น

### 3. ผลการสัมภาษณ์ผู้ใช้งานสื่อโซเชียลมีเดียทั่วไป

งานวิจัยเรื่องนี้ยังได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ใช้งานสื่อโซเชียลมีเดียทั่วไปอีกจำนวน 30 คน โดยมีบทสรุปการสัมภาษณ์ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 บทสรุปการสัมภาษณ์ผู้ใช้งานสื่อโซเชียลมีเดียทั่วไป

ประเด็นคำถาม	บทสรุปการสัมภาษณ์
คำถามที่ 1 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับการใช้งานสื่อโซเชียลมีเดียของคนไทยในปัจจุบัน	โซเชียลมีเดียเข้าถึงได้จากสมาร์ตโฟนและอุปกรณ์เคลื่อนที่ทำให้คนไทยส่วนใหญ่ใช้สื่อโซเชียลมีเดียกันคล่องแคล่ว และโซเชียลมีเดียกลายเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของคนไทย ซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นและขาดกันไม่ได้
คำถามที่ 2 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับอาชญากรรมไซเบอร์ในปัจจุบัน	อาชญากรรมไซเบอร์เป็นเรื่องใหญ่ที่ควรจะต้องศึกษาทำความเข้าใจ และเป็นสิ่งที่ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตประสบพบเจออยู่บ่อยครั้ง การไม่ระมัดระวังตัวในการใช้งานสื่อโซเชียลมีเดียอาจจะก่อให้เกิดอาชญากรรมไซเบอร์ขึ้นได้เสมอ
คำถามที่ 3 ท่านคิดว่าปัจจัยใดบ้างที่อิทธิพลและส่งผลต่อการเกิดอาชญากรรมไซเบอร์ของผู้ใช้โซเชียลมีเดียในประเทศไทย	ปัจจัยที่จะนำมาซึ่งอาชญากรรมไซเบอร์ได้แก่ 1) พฤติกรรมของตัวผู้ใช้งานที่ขาดความระมัดระวังในการเข้าถึงและแสดงออกบนสื่อโซเชียลมีเดีย 2) การไม่รู้และไม่เข้าใจถึงภัยไซเบอร์ ทั้งรูปแบบของภัยไซเบอร์ที่เกิดขึ้นบนโซเชียลมีเดียและลักษณะการก่อนการร้ายบนอินเทอร์เน็ต ทำให้ถูกหลอกลวงได้ง่าย และ 3) การสร้างประสบการณ์ในเรื่องภัยไซเบอร์ ผู้ที่เคยมีประสบการณ์จริงจะรู้และเข้าใจได้ดีกว่าผู้ที่ยังไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน และผู้ที่มีประสบการณ์จะมีการตระหนักถึงภัยไซเบอร์ได้ดียิ่งขึ้น
คำถามที่ 4 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้หรือไม่ อย่างไร	ต้องการให้เจ้าหน้าที่รัฐโดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความสำคัญกับอาชญากรรมไซเบอร์ให้มากยิ่งขึ้น และสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้ศึกษาความรู้เพิ่มเติมกับการสืบสวนสอบสวนคดีทางไซเบอร์ให้ดียิ่งขึ้น

จากบทสรุปการสัมภาษณ์ผู้ใช้งานสื่อโซเชียลมีเดียทั่วไปทั้ง 30 คนพบว่าตัวแปรและปัจจัยที่อิทธิพลและส่งผลต่อการเกิดอาชญากรรมไซเบอร์ของผู้ใช้โซเชียลมีเดียในประเทศไทยประกอบไปด้วย 3 ตัวแปรดังต่อไปนี้

- 1) พฤติกรรมของผู้ใช้สื่อโซเชียลมีเดีย ที่ขาดความระมัดระวังในการเข้าถึงและแสดงออกบนสื่อโซเชียลมีเดีย
- 2) การไม่รู้และไม่เข้าใจถึงภัยไซเบอร์ ทำให้ถูกหลอกลวงได้ง่าย
- 3) การสร้างประสบการณ์ในเรื่องภัยไซเบอร์ ผู้ที่เคยมีประสบการณ์จริงจะรู้และเข้าใจได้ดีกว่าผู้ที่ยังไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน และผู้ที่มีประสบการณ์จะมีการตระหนักถึงภัยไซเบอร์ได้มากยิ่งขึ้น



### อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยทั้งในส่วนของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ และการสัมภาษณ์ผู้ใช้สื่อโซเชียลมีเดีย สามารถสรุปได้ว่าตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการเกิดอาชญากรรมทางไซเบอร์ของผู้ใช้สื่อโซเชียลมีเดียในประเทศไทยประกอบไปด้วย 5 ตัวแปร ได้แก่ 1) ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Information) 2) พฤติกรรมบนโซเชียลมีเดีย (Social Media Behaviors) 3) การตระหนักถึงความมั่นคงทางไซเบอร์ (Awareness of Cyber Security) 4) ความรู้ความเข้าใจในอาชญากรรมไซเบอร์ (Knowledge of Cybercrime) และ 5) ประสบการณ์การถูกคุกคามทางไซเบอร์ (Experience of Cyber Threats)

### ข้อเสนอแนะและงานวิจัยในอนาคต

งานวิจัยเรื่องนี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งของการศึกษาตัวแปรและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเกิดอาชญากรรมทางไซเบอร์ของผู้ใช้สื่อโซเชียลมีเดียในประเทศไทย โดยเมื่อสำรวจตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวน 5 ตัวแปรแล้ว งานวิจัยในอนาคตจะเป็นการวิเคราะห์และศึกษาถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรเหล่านั้นต่อไป

### เอกสารอ้างอิง

- Dave Smitherson. (2012). Impact of Cyber Crime and Security on Social Media. Social Media Today.
- Lee Hadlington and Sally Chivers. (2018). Segmentation Analysis of Susceptibility to Cybercrime: Exploring Individual Differences in Information Security Awareness and Personality Factors. Journal of Policy and Practice.
- Markus Riek and Rainer Bohme. (2014). Understanding the influence of cybercrime risk on the e-service adoption of European Internet users. 13th Annual Workshop on the Economic of Information Security.
- Rui Chena and Sushil K Sharmaa. (2013). Understanding Member Use of Social Networking Sites from a Risk Perspective. Procedia Technology 9 (2013) 331-339.
- Rutger Leukfeldt. (2017). Research agenda the human factor in cybercrime and cybersecurity. Eleven International Publishing.
- Samar Muslah Albladi and George R. S. Weir. (2016). Vulnerability to Social Engineering in Social Networks: A Proposed User-Centric Framework. IEEE International Conference on Cybercrime and Computer Forensic (ICCCF).